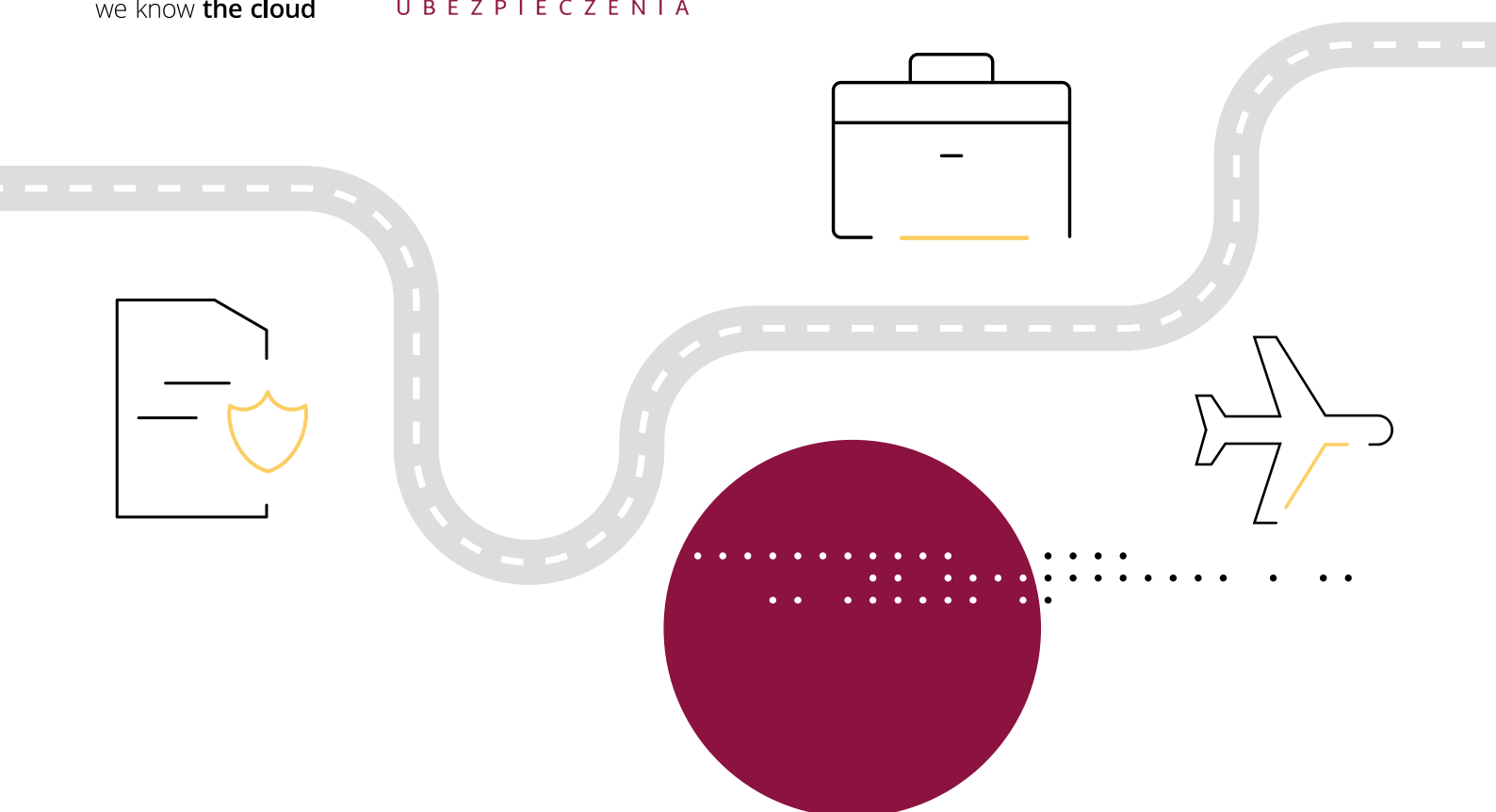




TU EUROPA: case study

Europa Ubezpieczenia to firma ubezpieczeniowa skoncentrowana na segmentach bancassurance, affinity oraz turystycznym, od ponad 25 lat działająca na polskim rynku.

Zespół OChK przygotował dla Europa Ubezpieczenia środowisko IT w **Google Cloud**. **Secure Landing Zone** jest nie tylko odpowiednio skonfigurowane i zabezpieczone, ale również zgodne z wymaganiami UKNF.

Wyzwania

Europa Ubezpieczenia jest w trakcie transformacji cyfrowej, której celem jest istotne zwiększenie możliwości firmy w zakresie analityki danych, obsługi, tworzenia i wdrażania produktów, modernizacji systemów oraz skalowania biznesu na poziomie paneuropejskim. W ten sposób Europa Ubezpieczenia dąży do podniesienia swojej konkurencyjności, zwinności i szybkości w rozwijaniu partnerstw, sposobów oraz kanałów sprzedaży ubezpieczeń.

Kluczowe dla pozytywnego efektu biznesowego transformacji cyfrowej ubezpieczyciela jest przeniesienie środowiska IT do chmury obliczeniowej, która zapewni z jednej strony skalowalność i elastyczność, a z drugiej optymalizację kosztów. Wykorzystywanie chmury publicznej do przetwarzania danych przez Europę Ubezpieczenia, jako podmiotu nadzorowanego przez polską **Komisję Nadzoru Finansowego**, wymaga ścisłej zgodności z wytycznymi prawnymi oraz technicznymi regulatora, zawartymi w tzw. komunikacie chmurowym Urzędu KNF.

Zadaniem zespołu OChK było przygotowanie bezpiecznego, skalowalnego środowiska chmurowego, zgodnego z regulacjami i potrzebami rozwoju firmy, zgodnie ze strategią długofalowego i rentownego wzrostu jej wartości.

Do realizacji projektu została wykorzystana chmura publiczna Google Cloud, w ramach której zostały uruchomione następujące usługi:

- Terraform
- Gitlab Workflow
- Google Kubernetes Engine
- Google VPN
- Cloud DNS
- KMS

Rozwiązania

W projekcie zastosowano **Google Cloud** oraz **IaC (Infrastructure as Code)**. Cała infrastruktura została opisana kodem **Terraform**, który automatyzuje powoływanie zarówno infrastruktury sieciowej, jak i tworzenie projektów oraz zasobów. Do przetwarzania kodu teraformowego, a więc zmian w infrastrukturze, wykorzystywany jest Gitlab Workflow stosujący Gitlab CI. W samym projekcie aplikacyjnym użyty został **Google Kubernetes Engine**.

Do komunikacji pomiędzy Google Cloud oraz infrastrukturą on-premise klienta został wykorzystany **Google VPN**. W celu ułatwienia dostępu do zasobów chmurowych zastosowano Cloud DNS.

Aby projekt był zgodny z wymaganiami UKNF, wdrożone zostało rozwiązanie KMS do zarządzania materiałem klucza kryptograficznego, którym zaszyfrowane są zasoby Google Cloud.

Rezultaty



OChK dostarczył tzw. **Secure Landing Zone**, czyli gotowe do użycia, odpowiednio skonfigurowane i zabezpieczone środowisko chmurowe **Google Cloud**, które umożliwia nieograniczony rozwój firmy. Wykorzystując najnowsze technologie, Europa Ubezpieczenia może powoływać nowe aplikacje kontenerowe z wykorzystaniem **platformy Kubernetes**. Dodatkowo całe rozwiązanie jest zabezpieczone zgodnie z wymaganiami UKNF odpowiednimi kluczami szyfrującymi.

W ramach współpracy, zespół OChK przeprowadził kilkanaście sesji warsztatowych, podczas których pracownicy Europy Ubezpieczenia zapoznawali się z charakterystyką środowiska chmury publicznej Google Cloud. Jednocześnie od razu ćwiczyli zastosowanie narzędzi chmurowych w konkretnych przypadkach biznesowych, dzięki czemu użytkownicy mieli szansę w praktyce poznać ich potencjał. Dodatkowo w ramach projektu uruchomiono program szkoleniowy Kickstart, który ma na celu poszerzenie wiedzy chmurowej zarówno jednostkom technicznym, jak i biznesowym.



Konkurencyjność firmy ubezpieczeniowej, a szczególnie takiej jak nasza, wyspecjalizowanej w partnerstwach, leży w zwinnych procesach wspieranych przez prostą, łatwo modernizowaną i skalowalną technologię. Tu upatrujemy źródeł naszej przewagi i wartości dla partnerów i ich klientów. Zakładamy, że istotne inwestycje w budowę zespołu rozwiązań chmurowych we współpracy z OChK przeniosą nas na nowe poziomy możliwości analityki danych, obsługi, tworzenia i wdrażania produktów oraz skalowalności biznesu. Szczególnie w kanale affinity, na który patrzymy w perspektywie już nie tylko polskiego rynku, ale paneuropejskiej, tylko tak mamy szansę dotrzymać kroku fintechom.

Grzegorz Pawlicki, członek zarządu i Chief Information Officer w spółkach Europy Ubezpieczenia

