

**OChK** to dostawca rozwiązań chmurowych. Działa w modelu multicloud oferując zarówno usługi świadczone z autorskiej Platformy OChK, jak i chmur publicznych Google Cloud i Microsoft Azure. Wyróżnikiem firmy na rynku są usługi dodane: zespół certyfikowanych inżynierów i inżynierek OChK pomaga klientom w doborze technologii, migracji istniejących aplikacji, budowie, rozwoju i utrzymaniu natywnych rozwiązań w chmurach publicznych oraz monitorowaniu i zapewnieniu bezpieczeństwa środowiska IT. Dodatkowo wspiera ich w procesie budowy kompetencji niezbędnych, by w pełni wykorzystać potencjał chmury w realizacji ich strategii biznesowej. OChK łączy najnowsze technologie i ludzi, którzy potrafią je wykorzystać. Dzięki temu skutecznie pomaga zarówno przedsiębiorstwom (od dużych korporacji po małe startupy), jak i instytucjom publicznym, w procesach transformacji cyfrowej.

**Aktualnie do naszego zespołu Managed Services szukamy:**

## IT Operator

Miejsce pracy: **Warszawa, docelowo model hybrydowy - pierwszy miesiąc wdrożenia realizowany z biura w Warszawie (ul. Grzybowska 62)**

Aplikuj



W naszym zespole będziesz miał(-a) możliwość współpracy z najlepszymi ekspertami, rozwijania swoich kompetencji oraz potwierdzania swoich umiejętności poprzez zdobywanie certyfikatów.

### Twój zakres obowiązków:

- udział w obsłudze operatorskiej infrastruktury rozbudowanego środowiska chmurowego,
- realizowanie zleceń w systemie zgłoszeniowym,
- wstępne rozpoznawanie incydentów zgłaszanych przez system monitoringu,
- realizowanie planowanych prac utrzymaniowych, współpraca z grupami wsparcia III linii i dostawcami zewnętrznymi,
- współtworzenie bazy wiedzy,
- koordynowanie prac w sytuacjach awaryjnych,
- uczestniczenie w ciekawych i innowacyjnych projektach IT,
- obsługa zgłoszeń Microsoft Azure i Google Cloud.

### Nasze wymagania:

- gotowość do pracy w systemie zmianowym (usługa świadczona w trybie 24/7),
- konieczność pracy stacjonarnej w godzinach 9-17, w pierwszym miesiącu wdrożenia, który realizowany jest z biura w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 62; po tym okresie proponowana praca w modelu hybrydowym,
- wiedza w zakresie technologii informatycznych,
- umiejętność szybkiego pozyskiwania wiedzy technicznej,
- doświadczenie w pracy z oprogramowaniem systemowym (Windows, Linux) i narzędziowym,
- znajomość zagadnień wirtualizacji, wysokiej dostępności, monitoringu i backupu,
- odpowiedzialność oraz umiejętność samodzielnego rozwiązywania problemów,
- bardzo dobra znajomość języka angielskiego - poziom B2/C1.

### Mile widziane:

- znajomość Google Cloud Platform oraz Microsoft Azure na poziomie niezbędnym do wstępnej analizy zgłoszeń,
- certyfikaty Google lub Microsoft (Associate Cloud Engineer, AZ-900: Microsoft Azure Fundamentals),
- znajomość zagrożeń związanych z bezpieczeństwem IT,
- znajomość systemów monitoringu sieciowego: Zabbix, Grafana, Alerta.

### Oferujemy:

W OChK:

- cenimy proaktywność i inicjatywę własną, dlatego wspieramy autonomię w podejmowaniu decyzji,
- budujemy kulturę organizacyjną na wartościach takich jak profesjonalizm, współodpowiedzialność i wzajemny szacunek,
- przykładamy dużą wagę do efektywnego onboardingu, podczas którego w luźnej atmosferze i przy pełnym wsparciu Twojego CloudBuddiego poznasz zespół, firmę i swoje obowiązki,
- obejmujemy Cię prywatną opieką medyczną,
- inwestujemy w Twój rozwój przez finansowanie szkoleń i certów,
- od pierwszego dnia pracy udostępniamy Ci platformy edukacyjne Google i Microsoft,
- pracujemy w zwinnym środowisku pracy z wykorzystaniem aplikacji zwiększających jego efektywność takich jak Google Workspace, Slack, GitHub, Jira,
- pokrywamy koszt karty Multisport,
- organizujemy i współfinansujemy naukę języka angielskiego,
- umożliwimy ci przystąpienie do ubezpieczenia grupowego na preferencyjnych warunkach,
- lubimy się integrować podczas różnorodnych inicjatyw, które pomagają nam utrzymać dobrą atmosferę.

