

OChK to dostawca rozwiązań chmurowych. Działa w modelu multicloud oferując zarówno usługi świadczone z autorskiej Platformy OChK, jak i chmur publicznych Google Cloud i Microsoft Azure. Jej wyróżnikiem na rynku są usługi dodane. Zespół certyfikowanych inżynierów i architektów chmurowych pomaga klientom w doborze technologii, migracji istniejących aplikacji, budowie, rozwoju i utrzymaniu natywnych rozwiązań w chmurach publicznych oraz monitorowaniu i zapewnieniu bezpieczeństwa środowiska IT. Dodatkowo wspiera klientów w procesie budowy kompetencji niezbędnych by w pełni wykorzystać potencjał chmury w realizacji ich strategii biznesowej. OChK łączy najnowsze technologie i ludzi, którzy potrafią je wykorzystać. Dzięki temu skutecznie pomaga przedsiębiorstwom i instytucjom publicznym w procesach transformacji cyfrowej.

Aktualnie do naszego zespołu Managed Services szukamy:

Service Level Manager(-ka)

Miejsce pracy: **Warszawa / hybrydowo**

Aplikuj



poziom stanowiska:
Intermediate



wynagrodzenie:
13-16 tys brutto



rodzaj umowy:
UoP / B2B



wymiar pracy
pełny

O projekcie:

Jako członek zespołu Managed Services będziesz zaangażowany(-a) w tworzenie i późniejsze utrzymanie zaawansowanych technologicznie rozwiązań w ramach realizowanych przez firmę projektów. Będziesz miał(-a) wpływ na ustalanie procesów i rozwój struktury działu. Projekty realizujemy na rozwiązaniach własnych OChK, jak również w oparciu o chmury publiczne Google Cloud oraz Microsoft Azure.

W naszym zespole będziesz miał(-a) możliwość współpracy z najlepszymi ekspertami oraz potwierdzenia swoich umiejętności zdobytymi certyfikatami. Będziesz miał(-a) okazję rozwijać swoje kompetencje i jednocześnie uczestniczyć w budowie marki OChK na rynku polskim i zagranicznym.

Twój zakres obowiązków:

- budowanie i utrzymanie długoterminowej relacji z klientem,
- zapewnienie wysokiej jakości funkcjonowania usług IT dostarczanych przez OChK w celu odpowiedniego wsparcia procesów biznesowych klienta,
- monitorowanie i zapewnienie wysokiego poziomu satysfakcji klientów z usług dostarczanych przez OChK,
- mierzenie i raportowanie parametrów usług, tworzenie cyklicznych raportów dla klienta jak również raportów zarządczych,
- współpraca z zespołami Dostarczania Usług, Utrzymania oraz Finansów w celu zapewnienia właściwego poziomu usług dla klientów,
- wsparcie w koordynacji istotnych incydentów, obsługa eskalacji oraz zapewnienie stosownej komunikacji zwrotnej do klienta,
- opracowanie działań mitygujących ryzyka wystąpienia awarii\problemów jakościowych w przyszłości.

Nasze wymagania:

- orientacja na klienta, wysokie umiejętności komunikacyjne, negocjacyjne i analityczne,
- multizadaniowość oraz wysoka samodyscyplina w organizowaniu własnego harmonogramu zadań,
- odpowiedzialność za rezultat realizowanych działań,
- umiejętność tworzenia i czytelnego prezentowania złożonych metryk jakościowych,
- proaktywne i konstruktywne podejście do rozwiązywania problemów,
- aktywne usprawnianie istniejących procesów,
- otwartość, komunikatywność, umiejętność pracy w zespole,
- język angielski biegły w mowie i w piśmie.

Dodatkowym atutem będzie:

- certyfikacja bądź wiedza na temat dobrych praktyk ITIL oraz doświadczenie we wsparciu złożonych systemów IT,
- mile widziana wiedza w obszarze chmury obliczeniowej
- doświadczenie w pracy i relacjach z klientem (Zespoły Utrzymaniowe bądź Sprzedażowe).

Oferujemy:

- tworzymy kulturę otwartej komunikacji i wymiany wzajemnych doświadczeń,
- cenimy inicjatywę własną i wspieramy autonomię w podejmowaniu decyzji,
- naszych pracowników obejmujemy opieką medyczną oraz dobrowolnym ubezpieczeniem grupowym, pokrywamy też koszty karty Multisport,
- organizujemy i współfinansujemy naukę języka angielskiego,
- pracujemy w elastycznych godzinach, w zwinnym środowisku pracy z wykorzystaniem czołowych aplikacji zwiększających jej efektywność takich jak: Google Workspace, Slack, GitHub, Jira,
- od pierwszego dnia pracy uzyskasz dostęp do materiałów szkoleniowych i platform edukacyjnych w obszarze rozwiązań Google oraz Microsoft - liczą się Twoje chęci,
- staramy się być z pracownikami w ważnych momentach nie tylko życia zawodowego - wspólnie celebруем również ważne wydarzenia w życiu prywatnym,
- w pierwszych dniach przywitamy Cię na onboarding, w trakcie którego w luźnej atmosferze poznasz zespół, firmę i swoje obowiązki - nie zapominamy o powitalnym prezencie, oraz przypisaniu Ci "cloud buddy", aby jeszcze bardziej wesprzeć proces Twojej aklimatyzacji.

