

# Zasady postępowania z nielegalnymi treściami

- 1. Nielegalne treści i inne zabronione treści**
- 2. Zgłaszanie nielegalnych treści**
- 3. Reagowanie na nielegalne treści**
- 4. Nakazy organów sądowych lub administracyjnych**
- 5. Sprawozdania**

## 1. Nielegalne treści i inne zabronione treści

W ramach korzystania ze świadczonych przez nas usług zabronione jest dostarczanie lub przetwarzanie nielegalnych treści. Przez nielegalne treści należy w szczególności rozumieć treści:

- A. naruszające obowiązujące prawo, w tym poprzez promowanie, pochwalanie lub podżeganie do terroryzmu, wykorzystywania seksualnego lub okrucieństwa wobec dzieci lub dorosłych, przestępczości zorganizowanej, handlu ludźmi lub powodowania uszczerbku na zdrowiu,
- B. nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość,
- C. propagujące faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa,
- D. naruszające prawa osobiste lub majątkowe osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej, lub
- E. naruszające prywatność osób trzecich.

Zabronione jest również dostarczanie lub przetwarzanie treści sprzecznych z dobrymi obyczajami, w szczególności treści wulgarnych lub obscenicznych lub propagujących nienawiść z innych przyczyn niż wskazane w akapicie powyżej.

## 2. Zgłaszanie nielegalnych treści

Mogą Państwo zgłosić nielegalne treści dostarczane lub przetwarzane z wykorzystaniem świadczonych przez nas usług poprzez wypełnienie i przesłanie formularza znajdującego się [tutaj](#).

Zgłoszenie powinno zawierać wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których uważają Państwo, że zgłaszana informacja stanowi nielegalną treść, jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji (np. adres URL) oraz oświadczenie potwierdzające powzięte przez Państwo w dobrej wierze przekonanie, że informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.

Formularz umożliwia podanie imienia, nazwiska lub nazwy oraz adresu email, jednak informacje te nie są konieczne do dokonania zgłoszenia. Należy jednak pamiętać, że ustalenie tożsamości może być konieczne do ustalenia czy dana treść stanowi nielegalną treść (np. w przypadku naruszenia dóbr osobistych).

Jeżeli zdecydują się Państwo na podanie swojego adresu email, prześlemy Państwu potwierdzenie otrzymania zgłoszenia niezwłocznie po jego otrzymaniu. Poinformujemy także o naszej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie oraz umożliwimy Państwu odwołanie się od tej decyzji poprzez przesłanie odpowiedzi na wiadomość informującą o podjętej decyzji.

## 3. Reagowanie na nielegalne treści

Monitorowanie

Nie prowadzimy monitoringu ogólnego treści przekazywanych lub przechowywanych przez użytkowników świadczonych przez nas usług. Nie mamy również możliwości uzyskania dostępu do treści przekazywanych lub przechowywanych przez użytkowników świadczonych przez nas usług, a niedostępnych publicznie poza przypadkami określonymi w rozdziale „4. Nakazy organów sądowych lub administracyjnych”.

#### Działania

W razie uznania, że dana treść narusza zakaz dostarczania lub przetwarzania nielegalnych treści opisany w rozdziale „2. Nielegalne treści i inne zabronione treści”, podejmiemy działania mające na celu:

- A. ograniczenie widoczności treści naruszających zakaz;
- B. usunięcie treści naruszających zakaz; lub
- C. zawieszenie użytkownikowi lub klientowi dopuszczającemu się naruszenia dostępu do świadczonych przez nas usług.

Możemy skorzystać z któregośkolwiek z powyższych uprawnień według własnego uznania (co nie oznacza jednak działania w sposób arbitralny – będziemy działać z należytą starannością, w sposób obiektywny i proporcjonalny, kierując się prawami i prawnie uzasadnionymi interesami wszystkich zainteresowanych osób, w tym ich prawami podstawowymi).

#### Uzasadnienie zastosowanych środków

Najpóźniej w dniu nałożenia ograniczenia, o ile będziemy znać e-mail użytkownika lub klienta, dostarczymy użytkownikowi uzasadnienie zastosowania środków ograniczających oraz umożliwimy mu odwołanie się poprzez przesłanie przez odpowiedzi na wiadomość z uzasadnieniem.

W przypadku niektórych świadczonych przez nas usług, możemy nie mieć technicznych i operacyjnych zdolności do podjęcia działań przeciwko nielegalnym treściom. W takim przypadku poinformujemy zgłaszającego o naszym braku zdolności do podjęcia działań oraz wskażemy miejsce, w którym należy dokonać zgłoszenia.

#### Zgłaszanie przestępstw zagrażających życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób

Jeżeli poweźmiemy informację dającą podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast poinformujemy o swoim podejrzeniu właściwe organy ścigania lub organy sądowe.

## 4. Nakazy organów sądowych lub administracyjnych

#### Nakaz podjęcia działań

W przypadku otrzymania nakazu podjęcia działań przeciwko określonej nielegalnej treści dostarczanej lub przetwarzanej z wykorzystaniem świadczonych przez nas usług, wydanego przez właściwe krajowe organy sądowe lub administracyjne, będziemy mogli podjąć działania określone w rozdziale „3. Reagowanie na nielegalne treści” wobec takich treści oraz uzyskać dostęp do takich treści.

Poinformujemy klienta o podjętych działaniach najpóźniej w momencie podjęcia tych działań, chyba że nakaz będzie wymagał innego momentu powiadomienia lub będzie zabraniał powiadomienia.

#### Nakaz udzielenia informacji

W przypadku otrzymania nakazu udzielenia określonych informacji na temat co najmniej jednego określonego indywidualnego odbiorcy usługi, wydanego przez właściwe krajowe organy sądowe lub administracyjne, będziemy mogli przekazać informacje objęte nakazem.

Poinformujemy odbiorcę usługi o podjętych działaniach najpóźniej w momencie podjęcia tych działań, chyba że nakaz będzie wymagał innego momentu powiadomienia lub będzie zabraniał powiadomienia.

## 5. Sprawozdania

Raz do roku udostępniemy sprawozdanie dotyczące wszelkiego moderowania przez nas treści w roku poprzednim. Sprawozdania są dostępne [tutaj](#).