

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO SPÓŁKI OPERATOR CHMURY KRAJOWEJ SP. Z O.O.

1. DEFINICJE

- 1.1. **Administrator** lub **OChK** – Operator Chmury Krajowej Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 62, 00-844 Warszawa.
- 1.2. **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- 1.3. **Klauzula** – niniejsza Klauzula informacyjna RODO Spółki Operator Chmury Krajowej sp. z o.o.
- 1.4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. PRZETWARZANIE DANYCH

- 2.1. W związku z prowadzeniem działalności gospodarczej, Administrator zbiera i przetwarza Dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami (w tym RODO), w celach i na zasadach określonych poniżej lub w odrębnej dokumentacji przekazywanej osobom fizycznym (np. w ramach postępowania rekrutacyjnego).
- 2.2. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych przez OChK.

3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ OCHK

KORESPONDENCJA E-MAILOWA I TRADYCYJNA

- 3.1. W przypadku kierowania korespondencji do OChK, Dane osobowe w niej zawarte są przetwarzane w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której korespondencja dotyczy, a także w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
- 3.2. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na obsłudze korespondencji prowadzonej w związku z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą oraz polegający na obronie jego praw.
- 3.3. OChK przetwarza jedynie Dane osobowe istotne dla sprawy, której dotyczy korespondencja. Całość korespondencji jest przechowywana w sposób zapewniający

bezpieczeństwo zawartych w niej Danych osobowych (oraz innych informacji) i ujawniana jedynie osobom upoważnionym.

ZAWIERANIE I REALIZACJA UMÓW W RAMACH PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

- 3.4.** W związku z zawieraniem umów w ramach prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej, OChK pozyskuje od kontrahentów lub klientów Dane osobowe ich dotyczące, dane osób reprezentujących kontrahenta lub klienta jako stronę umowy a także osób zaangażowanych w zawieranie i realizację takich umów (np. osób uprawnionych do kontaktu, składających zamówienia, wykonujących zlecenia itp.). Zakres przekazywanych danych jest w każdym wypadku ograniczony do stopnia niezbędnego dla zawarcia lub wykonania umowy i obejmuje informacje dotyczące imienia, nazwiska, służbowych danych kontaktowych, a także ewentualnie inne dane w przypadku ich przekazania OChK przez kontrahenta lub klienta w związku z zawieraniem lub realizacją umowy.
- 3.5.** Takie Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu OChK oraz jego kontrahenta lub klienta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na podjęciu działań zmierzających do zawarcia umowy, umożliwieniu prawidłowego i efektywnego wykonywania umowy, ustaleniu lub dochodzeniu ewentualnych roszczeń lub obronie przed roszczeniami a także utrzymywaniu relacji biznesowych. W przypadku kontrahentów lub klientów będących osobami fizycznymi, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- 3.6.** Dane osobowe kontrahentów, klientów lub innych osób przetwarzane w ramach zawierania i realizacji umowy mogą być ujawniane osobom trzecim zaangażowanym w realizację danej umowy, np. podwykonawcom, a także podmiotom uzyskującym dostęp do danych w ramach postępowań zakupowych (w szczególności prowadzonych na podstawie Prawa zamówień publicznych, w zakresie przewidzianym przez te przepisy). Dane osobowe personelu podwykonawców mogą być ujawniane klientom, na rzecz których podmioty te realizują czynności, w ramach realizacji zawartych umów.
- 3.7.** W przypadku osób, których dane będą znajdowały się w dokumentach, których obowiązek prowadzenia i przechowywania wynika z przepisów w zakresie prawa podatkowego i rachunkowości, dane te będą przetwarzane przez OChK na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku z obowiązkiem prowadzenia ksiąg rachunkowych i rozliczeń podatkowych.
- 3.8.** W przypadku przetwarzania Danych osobowych na potrzeby ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, podstawą przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obronie jego praw.
- 3.9.** W ramach prowadzenia przez OChK badań satysfakcji z obsługi klientów, OChK przetwarza dane osób uczestniczących w badaniach. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na określeniu poziomu zadowolenia z usług oferowanych przez OChK, na potrzeby ich doskonalenia.

ORGANIZACJA SPOTKAŃ, SZKOLEŃ LUB INNYCH WYDARZEŃ ORGANIZOWANYCH PRZEZ OChK

- 3.10.** Dane osobowe uczestników spotkań, szkoleń lub innych wydarzeń organizowanych przez OChK są przetwarzane w celach niezbędnych do ich organizacji - podstawą przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na obsłudze spotkania, szkolenia lub wydarzenia, w tym zaproszeniu uczestników, umożliwieniu zgłoszenia chęci wzięcia udziału w wydarzeniu, zapewnieniu efektywnej komunikacji z uczestnikami, a także w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
- 3.11.** Dane osobowe uczestników spotkań, szkoleń lub innych wydarzeń organizowanych przez OChK mogą być przetwarzane w celach statystycznych - podstawą przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na badaniu efektywności działań promocyjnych związanych z organizacją spotkań, szkoleń lub innych wydarzeń organizowanych przez OChK.
- 3.12.** W przypadku udziału osoby w spotkaniu, szkoleniu lub innym wydarzeniu organizowanym przez OChK z wykorzystaniem narzędzi umożliwiających komunikację na odległość, gdy spotkanie, szkolenie lub inne wydarzenie będzie nagrywane i osoba połączy się z włączoną kamerą/mikrofonem, utrwalony zostanie także odpowiednio jej wizerunek lub głos. Wówczas podstawą przetwarzania Danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), mogący polegać np. na zapewnieniu nagrania z organizowanych wydarzeń wtedy, gdy będzie to konieczne dla uczestników lub Administratora. W przypadku spotkań, szkoleń lub innych wydarzeń organizowanych w formule otwartej, dostępnych np. dla osób, które dokonają rejestracji na webinarium, nagrania mogą być udostępniane uczestnikom wydarzeń, a także mogą być dostępne dla innych osób, np. za pośrednictwem mediów społecznościowych Administratora. W takim przypadku prawnie uzasadniony interes Administratora polega na prowadzeniu działań informacyjnych, promocyjnych lub reklamowych w zakresie usług świadczonych, dostarczanych lub udostępnianych przez OChK. Jeżeli uczestnik spotkania, szkolenia lub innego wydarzenia organizowanego z wykorzystaniem narzędzi umożliwiających komunikację na odległość nie chce aby jego wizerunek/głos został utrwalony na nagraniu, powinien dołączyć z wyłączoną kamerą/mikrofonem.
- 3.13.** Podczas wydarzeń stacjonarnych organizowanych przez OChK, wizerunek uczestnika może być utrwalony na fotografii lub nagraniu wideo, które mogą być także dostępne dla innych osób, np. za pośrednictwem mediów społecznościowych Administratora. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości prowadzenia działań informacyjnych, promocyjnych lub reklamowych w zakresie usług świadczonych, dostarczanych lub udostępnianych przez OChK.
- 3.14.** W zakresie, w jakim przepisy prawa powszechnie obowiązującego, na rozpowszechnianie wizerunku wymagają zgody osoby, której dane dotyczą, takie rozpowszechnianie będzie miało miejsce wyłącznie w przypadku udzielenia przez osobę, której dane dotyczą odrębnej, dobrowolnej zgody, w szczególności gdy materiały zawierające wizerunek będą opatrzone imieniem i nazwiskiem lub ewentualnie komentarzem wynikającym z kontekstu wykorzystania danego materiału.

PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

3.15. Administrator przetwarza Dane osobowe użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (LinkedIn, Twitter, YouTube). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym, w celu informowania użytkowników o aktywności Administratora i promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Administratora w tym celu, jest jego prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu własnej marki, a także prowadzeniu działań informacyjnych, promocyjnych lub reklamowych w zakresie usług świadczonych, dostarczanych lub udostępnianych przez OChK.

3.16. W zakresie, w jakim Dane osobowe osób odwiedzających portale społecznościowe przetwarzane są przez administratorów tych serwisów, zastosowanie mają odrębne polityki prywatności udostępniane przez te podmioty.

POZOSTAŁE CELE PRZETWARZANIA DANYCH

3.17. W związku z prowadzoną działalnością OChK zbiera Dane osobowe także w innych przypadkach – np. poprzez budowanie i wykorzystywanie trwałych wzajemnych kontaktów (*networking*) podczas spotkań branżowych czy też poprzez wymianę wizytówek – w celach związanych z inicjowaniem i utrzymywaniem kontaktów biznesowych. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na tworzeniu sieci kontaktów w związku z prowadzoną działalnością.

3.18. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez OChK w celach marketingu bezpośredniego. Podstawą prawną przetwarzania w takim wypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości informowania o świadczonych, dostarczanych lub udostępnianych przez OChK usługach, promowania ich i oferowania ich potencjalnym klientom, a także inicjowania i utrzymywania kontaktów biznesowych. Dane osobowe w takim przypadku mogą być pozyskane od osoby, której dane dotyczą lub z innych źródeł, w tym, z wykorzystaniem narzędzi, które ułatwiają wyszukiwanie danych kontaktowych udostępnionych publicznie w internecie.

3.19. W przypadku przesyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, przetwarzanie Danych osobowych odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z wyrażoną zgodą na konkretny kanał komunikacji o charakterze marketingowym.

4. ŚWIADCZENIE PRZEZ OCHK USŁUG PRZETWARZANIA DANYCH NA RZECZ KLIENTÓW

4.1. W przypadku zawarcia z OChK umowy o świadczenie usług obejmujących przetwarzanie Danych osobowych, OChK przetwarza te dane w imieniu i na rzecz swojego klienta, działając w charakterze podmiotu przetwarzającego.

4.2. Szczegółowe warunki dotyczące przetwarzania Danych osobowych w związku ze świadczeniem przez OChK takich usług, określone są każdorazowo w umowie pomiędzy OChK a klientem.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z PROWADZENIEM SERWISU [OCHK.CLOUD](https://ochk.cloud)

- 5.1. W związku z prowadzeniem przez OChK serwisu ochk.cloud zbierane i przetwarzane są dane w zakresie niezbędnym do jego prowadzenia i udostępniania jego funkcji użytkownikom.
- 5.2. Szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania informacji, w tym Danych osobowych w ramach prowadzenia wskazanego serwisu, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://ochk.cloud/pl/polityka-prywatnosci>

6. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od celu przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby komunikacji przetwarzane są do czasu załatwienia sprawy, której dotyczy korespondencja. W przypadku, gdy przetwarzanie Danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wypełnienia tych obowiązków.
- 6.2. W przypadkach gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, Dane osobowe przetwarzane są do uwzględnienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W przypadkach gdy podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest zgoda osoby, której dane dotyczą, Dane osobowe przetwarzane są do czasu wycofania zgody.
- 6.3. Okres przetwarzania danych może być wydłużony w przypadkach, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim wymagają tego przepisy obowiązującego prawa.
- 6.4. Po upływie okresu przetwarzania dane są usuwane.

7. UPRAWNIENIA OSÓB KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Osobom których dane dotyczą, na warunkach określonych w RODO, przysługują następujące prawa:

- 7.1. **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie Administrator przekazuje osobie fizycznej zgłaszającej żądanie informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;
- 7.2. **prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby fizycznej zgłaszającej żądanie;
- 7.3. **prawo do sprostowania** – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne nieprawidłowości lub błędy dotyczące przetwarzanych Danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- 7.4. **prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;

- 7.5. prawo do ograniczenia przetwarzania** – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na Danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą, oraz przechowywania danych, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji – lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- 7.6. prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na odczyt danych przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi, jednakże pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również wskazanego podmiotu;
- 7.7. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych** – osoba, której dane dotyczą może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu Danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
- 7.8. prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – osoba, której dane dotyczą może w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – przetwarzaniu Danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora; sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
- 7.9. prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, osoba, której dane dotyczą ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość na adres e-mail wycofajzgode@ochk.pl; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- 7.10. prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony Danych osobowych, osoba, której dane dotyczą może złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie Danych osobowych, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu Podmiotu danych, jego miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. ODBIORCY DANYCH

- 8.1.** Niezależnie od przypadków szczególnych wskazanych w rozdziale 3, o ile jest to konieczne dla osiągnięcia opisanych celów przetwarzania, Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi na rzecz OChK, np. dostawcom systemów i usług informatycznych, podmiotom świadczącym obsługę prawną, dostawcom usług księgowych, wysyłkowych, audytorskich, marketingowych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, a także partnerom, wspólnie z OChK organizującym określone wydarzenia lub inicjatywy.
- 8.2.** Dane osobowe mogą być ujawnione właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

9. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

- 9.1.** Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje Dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
- 9.1.1.** współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych (szczegółowe informacje znajdują się [tutaj](#));
 - 9.1.2.** stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską, które wraz z wymaganymi dodatkowymi środkami bezpieczeństwa zapewniają danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej (szczegółowe informacje znajdują się [tutaj](#));
 - 9.1.3.** stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.
- 9.2.** Dane osobowe, w niezbędnym zakresie, mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w sytuacji współpracy z podmiotami prowadzącymi działalność w państwach trzecich lub korzystania z rozwiązań informatycznych podmiotów przetwarzających Dane osobowe w państwach trzecich. Lista dostawców i państw, do których Administrator może przekazywać dane, znajduje się [tutaj](#).
- 9.3.** Aby uzyskać kopię informacji o zabezpieczeniach, które Administrator stosuje przy przekazywaniu danych poza EOG, należy skontaktować się z Administratorem.

10. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

- 10.1.** Administrator wdraża środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny, zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez te osoby zadania.
- 10.2.** Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące w zakresie przetwarzania Danych osobowych, zapewniały wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków bezpieczeństwa, by przetwarzanie spełniało wymogi przepisów o ochronie danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

11. DANE KONTAKTOWE

- 11.1.** Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail kontakt@ochk.pl, lub adres siedziby: ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa.
- 11.2.** Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy poprzez adres e-mail iod@ochk.pl lub adres siedziby: ul. Grzybowska 62, 00-844 Warszawa.

12. ZMIANY KLAUZULI INFORMACYJNEJ RODO

12.1. Klauzula jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.

12.2. Aktualna wersja Klauzuli obowiązuje od 10 listopada 2024 roku.